DATASHEET

avast business
powered by AVG and Avast

deisa tech

SUPERVISIÓN Y ADMINISTRACIÓN REMOTAS (RMM)

Administrar y supervisar de modo remoto los activos

AVG Managed Workplace es la plataforma de prestación de servicios desarrollada para su empresa. Los proveedores de servicios de TI deben tener un panorama completo de todas las tecnologías que afectan a la experiencia del usuario final. Nuestra herramienta de RMM ofrece un panorama y una administración unificada de todos los dispositivos, las aplicaciones y las redes, así mismo ofrece mayor tiempo de ejecución, estabilidad y seguridad para sus clientes.

¿CÓMO LO BENEFICIA?

Haga más con menos
Utilice nuestro modelo de prestación de servicios estandarizado para ofrecer mejores servicios de manera más eficaz y rentable al reducir las visitas in situ costosas mediante la supervisión y administración remotas integrales del estado, la disponibilidad y el rendimiento de los activos de TI de sus clientes.

Ahorre tiempo
Mejore la satisfacción del cliente y libere horas del tiempo de los empleados para generar nuevas oportunidades de ganancias mediante el uso de mejoras obtenidas al estandarizar la prestación de servicios para reducir la configuración manual, eliminar los errores y aumentar la efectividad de la prestación de servicios.

Gane más negocios
Aumente las ganancias y las ventas de servicios mediante el uso de datos recopilados por AVG Managed Workplace para identificar de manera precisa las oportunidades de mejoras y de reducción de gastos, justificar de manera clara sus recomendaciones profesionales y abordar de modo efectivo las necesidades de TI únicas de cualquier cliente.

¿QUÉ OFRECE RMM?

Implementación fácil y completa
No se trata sólo de acelerar la incorporación (aunque estamos muy orgullosos de nuestro proceso de 5 clics), se trata de administrar de manera adecuada un sitio; rápida, precisa y completamente sin pasos faltantes.

La incorporación efectiva prepara el camino para una prestación de servicios eficaz. Nuestro nuevo proceso se alinea con el modo en que dirige su empresa para ayudarlo a cumplir con sus objetivos empresariales únicos más rápido que nunca.

Descubrimiento y supervisión de red automáticos
Incorpore nuevos sitios de clientes rápidamente y nunca se pierda la oportunidad de administrar nuevos dispositivos mediante el descubrimiento detallado y actualizado automáticamente de servidores, PC y equipos portátiles, smartphones y tablets, infraestructura de redes, impresoras y activos de imágenes y dispositivos basados en IP.

avast business
powered by AVG and Avast

deisa tech

Panel basado en la acción
La información es la clave de la satisfacción del cliente. Nuestro panel completo y basado en la acción le brinda toda la información, la perspectiva y la claridad que necesita para tomar decisiones informadas. Los vínculos directos le permiten tomar medidas rápidas para aumentar el tiempo de ejecución, la estabilidad y la seguridad de sus clientes.

Planes de servicios estandarizados
La estandarización impulsa la eficiencia. Managed Workplace ofrece cuatro planes de servicios preconfigurados que le permiten administrar fácilmente los sitios.

Utilice los planes de servicios desde el primer momento, o active o desactive los servicios según los necesite.

Cree sus propios servicios
Tenga acceso a nuestra extensa biblioteca de políticas y seleccione cualquier combinación de Automatización, AntiVirus, Supervisión, Revisión, Informes y Asistente de soporte para crear un servicio único que satisfaga las necesidades de sus clientes. A continuación, amplíe fácilmente un plan preconfigurado al incorporar sus propios servicios. A todas las eficiencias de la estandarización súmeles la flexibilidad para crear la suya.

Cree su propio plan de servicios
Personalizar un plan de servicios preconfigurado ofrece una gran cantidad de flexibilidad. En algunas ocasiones, necesita más. Cree fácilmente su propio plan de servicios y combine los servicios predefinidos o cualquier combinación de servicios que cree para obtener una flexibilidad completa.

Informes de auditoría de red
Adquiera nuevos clientes de manera más fácil al comunicar de modo claro el valor inmediato de sus servicios al comienzo del ciclo de ventas: implemente AVG Managed Workplace en el sitio de un cliente o cliente potencial, automáticamente recopile datos y, a continuación, ejecute informes detallados de auditoría de red que identifican las brechas de seguridad y los puntos neurálgicos que puede resolver para el propietario de la empresa.

Alertas en tiempo real
Identifique de modo dinámico y resuelva los problemas de manera más rápida para proteger las inversiones de TI de sus clientes al recibir alertas inmediatas de las cosas que importan. A continuación, lleve a cabo una reparación remota rápida.

Reparación remota
Mejore la productividad de los clientes finales al solucionar los problemas de modo remoto sin abrir puertos en los firewalls, ni interrumpir el trabajo en proceso, mediante el uso de herramientas de administración remota extensas, y conexiones de un sólo clic y ultra rápidas con cualquier dispositivo Windows®.

Potentes características de automatización
Ahorre horas de configuración de actividades de nivel inferior al automatizar procesos clave para que pueda relacionarse mejor con los clientes potenciales, mejorar la calidad de la prestación de servicios a los clientes existentes y permitir que sus empleados se centren en nuevas oportunidades de ganancias.

Vincule fácilmente la automatización a las alertas para solucionar los problemas en el menor tiempo posible.

Informes detallados
Justifique sus recomendaciones de servicios y proyectos de TI de manera más fácil mediante el uso de los informes de AVG Managed Workplace con una visión profunda de los entornos del cliente y los puntos neurálgicos de la infraestructura. Aumente la precisión de los análisis sobre tendencias y la eficacia de la solución de problemas mediante el uso de informes internos con su personal técnico.

Administración de revisiones
Aborde de modo eficiente las vulnerabilidades de la seguridad de las redes del cliente mediante el uso de AVG Managed Workplace para revisar, aprobar y automatizar la implementación de las revisiones de seguridad del software y de los sistemas de Microsoft y actualizar o revisar de modo remoto las aplicaciones de terceros.

Supervisión de servicios en nube
Identifique y aborde los problemas de rendimiento de manera rápida con los servicios en la nube, como Office 365™ y los sitios web en los que sus clientes confían.

Administración de energía
Ayude a sus clientes a disminuir el consumo de energía para reducir los costos y la huella ecológica mediante el uso de los planes de energía y las políticas automatizadas de AVG Managed Workplace.

© 2016 AVG Netherlands BV. All Rights Reserved.
AVG is a registered trademark of AVG Netherlands BV. All trademarks are the property of their respective owners.